

SỞ Y TẾ THÁI BÌNH
BỆNH VIỆN ĐA KHOA TỈNH



**CHƯƠNG TRÌNH CẬP NHẬT KIẾN THỨC Y KHOA LIÊN TỤC
TƯ VẤN, TRUYỀN THÔNG, GIÁO DỤC SỨC KHỎE**

(Dành cho Điều dưỡng, Kỹ thuật y, Hộ sinh)

THÁI BÌNH - 2024

1. Tên khóa học và giới thiệu chung về khóa học

1.1. Tên khóa học

Tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe

1.2. Giới thiệu chung về khóa học

Trong những năm gần đây, vai trò của tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe (GDSK) ngày càng có vị trí quan trọng trong công tác chăm sóc sức khỏe ban đầu. Thực hiện chăm sóc sức khỏe ban đầu là trách nhiệm của các cán bộ y tế và cũng là trách nhiệm của mỗi cá nhân, mỗi gia đình và cộng đồng. Trong chăm sóc sức khỏe ban đầu, công tác tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe giữ vị trí quan trọng bậc nhất, bởi vì nó tạo điều kiện để chuẩn bị, thực hiện và củng cố kết quả các nội dung chăm sóc sức khỏe ban đầu khác.

Chương trình đào tạo tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe trong thực hành chăm sóc người bệnh dựa trên các Thông tư quy định của Bộ Y tế và các tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện như:

- Thông tư 31/2021/TT – BYT ngày 28 tháng 12 năm 2021 của Bộ Y tế về việc “Quy định hoạt động điều dưỡng trong bệnh viện”, Chương II, Điều 6, điểm i quy định “Truyền thông giáo dục sức khỏe: phối hợp với bác sỹ và các chức danh chuyên môn khác tư vấn, hướng dẫn các kiến thức về bệnh, cách tự chăm sóc, theo dõi, hợp tác với nhân viên y tế trong chăm sóc, phòng bệnh; các quy định về an toàn người bệnh, kiểm soát nhiễm khuẩn, dinh dưỡng, phục hồi chức năng; hướng dẫn hoặc hỗ trợ người bệnh thực hiện đầy đủ các quy định, nội quy trong điều trị nội trú, chuyển khoa, chuyển viện và ra viện.”.

- Quyết định 6858/QĐ-BYT ngày 18 tháng 11 năm 2016 ban hành Bộ tiêu chí đánh giá chất lượng bệnh viện của Bộ Y tế, tại tiêu chí C6.2 Người bệnh được điều dưỡng hướng dẫn, tư vấn điều trị và chăm sóc, giáo dục sức khỏe phù hợp với bệnh đang điều trị tại mức 3, 4, 5 có quy về tỷ lệ điều dưỡng, hộ sinh được đào tạo, tập huấn kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho người bệnh và việc thực hiện tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe của Điều dưỡng, hộ sinh đối với người bệnh.

- Thông tư 32/2023/TT-BYT ngày 31/12/2023 của Bộ Y tế quy định một số điều của Luật Khám bệnh, chữa bệnh. Trong đó tại Khoản 1, Điều 3 quy định: Người hành nghề khám bệnh, chữa bệnh có nghĩa vụ tham gia cập nhật kiến thức

y khoa liên tục tối thiểu 120 giờ tín chỉ trong 05 năm liên tục (01 giờ tín chỉ đối với các khóa đào tạo, bồi dưỡng ngắn hạn tương đương với 01 tiết học)

Chương trình được xây dựng gồm 02 phần

- Phần 1: Xây dựng bài truyền thông giáo dục sức khỏe: (01 bài lý thuyết, 01 bài thực hành)

- Phần 2: Tổ chức buổi truyền thông giáo dục sức khỏe: (04 bài lý thuyết, 02 bài thực hành)

2. Đối tượng, yêu cầu đầu vào đối với học viên:

- Đối tượng đào tạo: Điều dưỡng, Kỹ thuật y, Hộ sinh

- Trình độ chuyên môn: Từ Cao đẳng trở lên

3. Mục tiêu khóa học

3.1. Mục tiêu chung

Bồi dưỡng, cập nhật, nâng cao kiến thức, kỹ năng thực hành về tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe cho điều dưỡng/kỹ thuật y/hộ sinh giúp họ có thể xây dựng được tài liệu và thực hành tư vấn, giáo dục sức khỏe cho người bệnh hiệu quả.

3.2. Mục tiêu cụ thể

- Mục tiêu kiến thức:

+ Nêu được định nghĩa, tầm quan trọng và liệt kê cách phân loại mục tiêu

+ Trình bày được một số khái niệm liên quan đến truyền thông, giáo dục sức khỏe (TV, TT, GDSK) và truyền thông thay đổi hành vi.

+ Phân tích được các thành phần của TV, TT, GDSK và các yếu tố ảnh hưởng đến TT, GDSK.

+ Trình bày được các kỹ năng cơ bản trong TV, TT, GDSK.

+ Phân tích được quy trình tiến hành một buổi TV, TT, GDSK.

- Mục tiêu kỹ năng:

+ Xây dựng được bài truyền thông phù hợp với mục tiêu.

+ Xây dựng được kế hoạch một buổi TV, TT, GDSK.

+ Áp dụng các kỹ thuật và kỹ năng TV, TT, GDSK vào các tình huống khác nhau trong quá trình chăm sóc người bệnh.

- Mục tiêu thái độ:

+ Nhận thức được vai trò, tầm quan trọng của công tác truyền thông tư vấn giáo dục sức khỏe trong công tác chăm sóc sức khỏe người bệnh

+ Tuân thủ các bước tổ chức một buổi truyền thông giáo dục sức khỏe

4. Chương trình chi tiết

Stt	Tên bài	Mục tiêu bài học	Số tín chỉ/Tiết học				
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành		
					Phòng nghiên cứu	BN	Đóng vai
<i>Phần 1: Xây dựng bài truyền thông giáo dục sức khỏe</i>							
1	Đại cương về tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe	1. Xác định được mục tiêu của tư vấn. 2. Trình bày được khái niệm về tư vấn. 3. Nêu được mục đích, chức năng, nguyên tắc chung của tư vấn và các yếu tố ảnh hưởng đến tư vấn. 4. Trình bày được các loại hình tư vấn và các ưu nhược điểm của mỗi loại. 5. Nêu được các tiêu chuẩn đạo đức, thái độ và hành vi quan trọng của cán bộ tư vấn.	2	2			
2	Lập kế hoạch tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe	1. Trình bày được các điểm cần chú ý khi lập kế hoạch truyền thông - giáo dục sức khỏe. 2. Phân tích được nội dung các bước lập kế hoạch TT - GDSK. 3. Tổ chức được buổi truyền thông - giáo dục sức khỏe.	4				4
<i>Phần 2: Tổ chức buổi truyền thông giáo dục sức khỏe</i>							
3	Công tác truyền thông trong bệnh viện	1. Trình bày được các văn bản quy định về quy định về công tác truyền thông trong bệnh viện. 2. Trình bày được sự cần thiết của truyền thông trong bệnh viện. 3. Thực hiện được các tiêu chí chất lượng trong hoạt động truyền thông của điều dưỡng.	2	2	0	0	

Stt	Tên bài	Mục tiêu bài học	Số tín chỉ/Tiết học				
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành		
					Phòng nghiên cứu	BN	Đóng vai
4	Kỹ năng truyền thông - giáo dục sức khỏe	<ol style="list-style-type: none"> 1. Liệt kê được các yêu cầu cơ bản của người truyền thông giáo dục sức khỏe. 2. Liệt kê được các kỹ năng cơ bản trong truyền thông giáo dục sức khỏe trực tiếp. 3. Trình bày được cách thực hiện các kỹ năng một cách hiệu quả trong truyền thông giáo dục sức khỏe trực tiếp. 4. Vận dụng được các kỹ năng cơ bản để truyền thông giáo dục sức khỏe trực tiếp một cách hiệu quả 	2	2	0	0	
5	Kỹ năng tư vấn	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trình bày được 5 kỹ năng tư vấn cơ bản và các bước của quy trình tư vấn. 2. Trình bày được các bước của quy trình tư vấn. 3. Áp dụng được các kỹ năng tư vấn vào các tình huống tư vấn cụ thể theo quy trình tư vấn. 	4	2		0	2
6	Phương tiện và phương pháp truyền thông	<ol style="list-style-type: none"> 1. Trình bày được các phương tiện TT, GDSK 2. Trình bày được ưu, nhược điểm của phương pháp TT, GDSK 3. Mô tả các kỹ thuật cơ bản được áp dụng trong TT, GDSK trực tiếp 4. Thực hiện được việc lựa chọn phương tiện và các kỹ thuật TT, GDSK phù hợp. 	2	2	0	0	
7	Thực hành lập kế hoạch tư vấn, truyền thông, GDSK	<ol style="list-style-type: none"> 1. Xây dựng được kế hoạch tư vấn, truyền thông giáo dục sức khỏe tại đơn vị. 	4	0			4

Stt	Tên bài	Mục tiêu bài học	Số tín chỉ/Tiết học				
			Tổng số	Lý thuyết	Thực hành		
					Phòng nghiên cứu	BN	Đóng vai
8	Thực hành một buổi truyền thông về dinh dưỡng	1. Trình bày được các bước cơ bản để tổ chức 01 buổi truyền thông về Dinh dưỡng (TTVDD) 2. Mô tả được kỹ thuật thực hiện nội dung truyền thông về Dinh dưỡng 3. Thực hiện được một buổi truyền thông về Dinh dưỡng hiệu quả.	4				4
-	Ôn tập, kiểm tra đánh giá	Lồng ghép vào các buổi lý thuyết và thực hành				0	
-	Khai giảng /bế giảng					0	
Tổng số tín chỉ/tiết			24	10	00	00	14

5. Tên tài liệu dạy - học

5.1. Tên tài liệu chính thức

Do cán bộ có tên trong quyết định số 1142/QĐ-BV ngày 27/9/2024 biên soạn, có tham khảo tài liệu của Bệnh viện Bạch Mai, tài liệu của Bộ Y tế. Được Hội đồng Khoa học Kỹ thuật bệnh viện thông qua và được Giám đốc bệnh viện phê duyệt.

5.2. Tài liệu đọc thêm cho học viên

- Trung tâm tuyên truyền bảo vệ sức khỏe - Bộ Y tế, 2000. Giáo trình cơ bản về giáo dục sức khỏe. Hà Nội.
- Khoa Y tế công cộng – Trường Đại học Điều dưỡng Nam Định. Tài liệu giảng dạy: Giáo dục sức khỏe trong thực hành điều dưỡng.
- Bộ tiêu chí chất lượng Bệnh viện năm 2017 của Bộ Y tế.

6. Phương pháp dạy học

- Phương pháp dạy lý thuyết:
- + Thuyết trình ngắn theo đúng mục tiêu bài học.

- + Nghiên cứu tình huống.
- + Thảo luận nhóm theo một chủ đề tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe.
- Phương pháp dạy – học lâm sàng: Dạy học trên bệnh nhân thực tế

7. Tiêu chuẩn giảng viên

- Tiêu chuẩn:

- + Trình độ sau đại học trở lên, thâm niên lâm sàng 2 năm trở lên.
- + Có chứng chỉ đào tạo về kỹ năng tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe
- + Có chứng chỉ về phương pháp sư phạm y học cơ bản (nếu giảng lý thuyết)
- + Có chứng chỉ về phương pháp dạy – học lâm sàng (nếu giảng thực hành)

- Danh sách:

1. ThS. Nguyễn Mạnh Hùng : Phó trưởng khoa Cán bộ lão khoa
2. BSCKII. Vũ Duy Thương : Trưởng phòng Chỉ đạo tuyến
3. Ths Ngô Thị Lan Anh : Trưởng phòng Điều dưỡng
4. ĐDCKI Phạm Thị Thanh Xuân : Phó trưởng phòng Điều dưỡng
5. ThS Nguyễn Thị Thu Hiền : ĐDT Trung tâm Tim mạch
6. ThS Phạm Thị Thị Thủy : ĐDT khoa Phẫu thuật thần kinh - Cột sống
7. ĐDCKI. Bùi Thị Lan : ĐDT khoa Dinh dưỡng

8. Thiết bị, học liệu cho khóa học

- Phòng học đủ rộng, bố trí bàn ghế linh hoạt
- Giấy A4, kéo, băng, dính...
- Máy tính, máy chiếu, màn chiếu
- Bảng trắng, bút dạ, bảng lật, giấy A0
- Người bệnh

9. Hướng dẫn tổ chức thực hiện chương trình

- Đơn vị thực hiện:

+ Phòng Chỉ đạo tuyến: chủ trì xây dựng chương trình đào tạo Tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe. Tổ chức, quản lý, giám sát lớp học

+ Phòng Điều dưỡng: Phối hợp với phòng Chỉ đạo tuyến xây dựng chương trình đào tạo, tham mưu lựa chọn nội dung chương trình. Tổ chức giảng dạy, tham gia quản lý, giám sát lớp học

+ Cán bộ có tên trong quyết định số 1142/QĐ-BV ngày 27/9/2024 thực hiện biên soạn tài liệu theo phân công

- Hình thức tuyển sinh: Xét hồ sơ
- Địa điểm học: Bệnh viện Đa khoa Thái Bình hoặc tại các cơ sở Y tế khác
- Số lượng học viên: tối đa 30 học viên, chia nhóm theo chuyên khoa.
- Hình thức đào tạo:
 - + Đào tạo liên tục 6 buổi hoặc linh hoạt đảm bảo được thời lượng và mục tiêu khóa học
 - + Đào tạo lý thuyết có thể trực tiếp hoặc trực tuyến, thực hành học trực tiếp.
- Khai giảng kết hợp với làm test đầu vào, test đầu ra làm vào buổi thực hành thứ nhất

10. Đánh giá và cấp giấy chứng nhận cập nhật kiến thức y khoa liên tục:

Học viên được đánh giá đạt và được cấp Giấy chứng nhận cập nhật kiến thức y khoa liên tục hoàn thành các tiêu chí sau:

- Tính chuyên cần: Học lý thuyết cho phép vắng không quá 10%, học thực hành không được phép vắng mặt.
- Điểm kiểm tra lý thuyết và thực hành ≥ 6 điểm (thang điểm 10)
- Hoàn thành tốt, đầy đủ các bài tập theo yêu cầu.

11. Chỉ tiêu thực hành

TT	Bài	Số tiết TH	Kỹ thuật/ Thủ thuật	Chỉ tiêu tay nghề			
				Số lần tối thiểu/1HV			
				Labo/tại lớp học	Bệnh nhân		
		K.tập	Phụ	T.làm			
1	2	4	Lập kế hoạch tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe	1	0	0	1
2	7	4	Thực hành lập kế hoạch tư vấn, truyền thông, giáo dục sức khỏe	1	0	0	1
3	8	4	Thực hành xây dựng một buổi truyền thông về dinh dưỡng	1	0	0	1

**CHƯƠNG TRÌNH CẬP NHẬT KIẾN THỨC Y KHOA LIÊN TỤC
TU VẤN, TRUYỀN THÔNG, GIÁO DỤC SỨC KHỎE**

CHỦ BIÊN

TS.BS. Lại Đức Trí

Phó giám đốc bệnh viện

BAN BIÊN SOẠN

ThS. Ngô Thị Lan Anh

Trưởng phòng Điều dưỡng

BSCCKII. Vũ Duy Thương

Trưởng phòng Chỉ đạo tuyến

ThS.BS Nguyễn Mạnh Hùng

PTK Cán bộ lão khoa

ĐD CKI. Nguyễn Thị Thanh Xuân

PTP Điều dưỡng

ThS. Nguyễn Thị Thu Hiền

Điều dưỡng trưởng TTTM

ThS. Phạm Thị Thủy

Điều dưỡng trưởng khoa PTTK - CS

ĐD CKI. Bùi Thị Lan

Điều dưỡng trưởng khoa Dinh dưỡng

THƯ KÝ

CN. Đặng Thị Tho

Phòng Chỉ đạo tuyến